



in partnership con



\*\*\*

Corso di formazione e di aggiornamento professionale  
in tema di

# **TEORIE E TECNICHE DI MEDIAZIONE E/O CONCILIAZIONE PER VALUTAZIONI ESPERIBILI NELL'AMBITO DEI GIUDIZI DI RESPONSABILITÀ SANITARIA**

(in osservanza di quanto previsto dalla l. 8 agosto 2017, n. 24)

---

## **Presentazione del Corso**

Alla luce della recente disciplina e del combinato disposto degli artt. 8 e 15 della l. 8 agosto 2017, n. 24, recante «*Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie*», è oggi necessario che i consulenti tecnici di ufficio (CTU), nominati per l'accertamento tecnico preventivo, da espletarsi nell'ambito del tentativo obbligatorio di conciliazione, siano in possesso anche di adeguate e comprovate competenze nell'ambito della conciliazione.

Tali competenze, dice la legge, possono essere acquisite anche mediante specifici percorsi formativi che insegnino, oltre che la teoria, gli aspetti pratici delle principali tecniche di mediazione e/o di conciliazione.

Inoltre, tali competenze devono essere indicate, in apposita sezione, nel costituendo albo dei CTU e dei periti presso i vari tribunali da cui, la magistratura, attinge per la nomina dei propri ausiliari tecnici nell'ambito dei giudizi di responsabilità professionale in ambito sanitario.

## **Struttura e finalità del Corso**

Il Corso di formazione, volto a consentire di acquisire le predette competenze, è strutturato in 22 ore, suddivise in 4 giornate di lavoro, con alternanza tra lezioni frontali, esemplificazioni

pratico-casistiche, simulazioni di consulenze tecniche preventive (con attribuzione di ruoli e compiti), momenti di discussione e di restituzione del lavoro svolto.

L'intento è quello di fornire ai partecipanti prima alcune nozioni giuridiche in tema di mediazione e di conciliazione e, poi, di insegnare loro le tecniche di mediazione e di conciliazione, assegnando loro, peraltro, casi su cui esercitarsi.

Le simulazioni di una mediazione e di una conciliazione su questioni di responsabilità sanitaria, con stesura delle relative relazioni da presentare al Tribunale, completeranno il Corso teorico-pratico qui presentato.

### **Crediti formativi**

L'evento sarà valido ai fini dell'aggiornamento biennale dei mediatori civili e commerciali di cui all'articolo 17, co. 2 lett. g), del D.M. 180/10.

Sarà valutato l'accreditamento del Corso al Ministero della Salute per la formazione di medici, infermieri, ostetriche ed altri profili professionali in ambito sanitario.

A queste figure professionali, ai fini dell'attribuzione dei crediti formativi, sarà richiesto di compilare una scheda di valutazione dell'evento (*customer satisfaction*) e di sostenere, a conclusione del percorso formativo, un esame per la verifica dell'apprendimento.

### **Sede didattica**

Milano

### **Termini di iscrizione**

Le iscrizioni saranno aperte dal 26 aprile al 30 maggio 2021 o, altrimenti, fino all'esaurimento dei 30 posti disponibili.

### **Costi e modalità di iscrizione**

Le iscrizioni si effettuano *on-line* accedendo al sito [www.istitutosike.com](http://www.istitutosike.com) e cliccando sull'immagine del corso. L'iscrizione risulterà perfezionata a seguito dell'invio della scheda compilata e del versamento della quota di iscrizione pari a € 450,00 (IVA inclusa) attraverso bonifico bancario intestato a:

Sike Società Cooperativa  
Banca Popolare di Sondrio  
Agenzia n. 14

Via Cesare Battisti n. 1, Milano

IBAN: **IT80P0569601613000009245X23**

Causale: "Corso Mediazione Conciliazione".

Per ogni ulteriore informazione è possibile contattare direttamente la segreteria didattica.

**Referenti scientifici del Corso**

Raffaele Bianchetti

Carola Colombo

**Segreteria didattica e informazioni**

Tel. 366 4533136

E-mail:[formazione@istitutosike.com](mailto:formazione@istitutosike.com)**Ente organizzatore**

Sike Società Cooperativa

Via Visconti di Modrone n. 2

20122 Milano

C.F./P.Iva: 07531320963

[www.istitutosike.com](http://www.istitutosike.com)**Attestato di partecipazione**

Ai partecipanti che avranno frequentato l'80% delle lezioni sarà rilasciato l'attestato di partecipazione al Corso.

Sarà registrata l'effettiva presenza alle lezioni mediante idonei strumenti di rilevazione e/o apposizione di firma in ingresso e in uscita su apposito registro presenze.

**Programma delle giornate di formazione****Prima giornata: 28 giugno 2021 (on line – Piattaforma Zoom)**

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
09:15 – 11:15	Presentazione del Corso I principali aspetti della riforma sanitaria e i nuovi profili di responsabilità professionale. Le innovazioni normative in tema di perizie, consulenze e pareri tecnici nell'ambito della responsabilità sanitaria e requisiti per iscrizioni all'albo periti e CTU	Raffaele Bianchetti
11:15 – 12:15	Accertamento tecnico preventivo e obbligatorietà della conciliazione o della mediazione civile: aspetti tecnico-processuali	Enrica Caon Raffaele Bianchetti
12:15 – 13:15	Esemplificazione casistica e giudiziaria, analisi giurisprudenziale su questioni di responsabilità professionale in ambito sanitario	Enrica Caon Raffaele Bianchetti

**Seconda giornata: 6 luglio 2021**

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTE/RELATORI
10:00 – 13:00	Elementi fondamentali ed aspetti essenziali delle tecniche di conciliazione e di mediazione in ambito sanitario: teoria e pratica	Carola Colombo Deborah Furci
14:00 – 17:00	Analisi casistica, lavori di gruppo e simulazioni di mediazioni in ambito sanitario	Carola Colombo oppure Deborah Furci

**Terza giornata: 13 luglio 2021**

<b>ORARIO</b>	<b>CONTENUTI</b>	<b>DOCENTE/RELATORI</b>
10:00 – 13:00	Comunicazione e ascolto attivo; conflitti; negoziazione e processi decisionali; l'arte di domandare e le riformulazioni Il documento di conciliazione o mediazione da consegnare al giudice	Carola Colombo Deborah Furci
14:00 – 17:00	Analisi casistica, lavori di gruppo e simulazioni di mediazioni in ambito sanitario	Carola Colombo oppure Deborah Furci

**Quarta giornata: lunedì 20 luglio 2021**

<b>ORARIO</b>	<b>CONTENUTI</b>	<b>DOCENTE/RELATORI</b>
10:00 – 13:00	Simulazione completa di conciliazione e di mediazione su questioni in ambito sanitario nell'ambito di un accertamento tecnico preventivo	Carola Colombo Raffaele Bianchetti
14:00 – 17:00	Restituzione, discussione e verifica finale ECM	Carola Colombo Elena Mariani

**Docenti/Tutor**

- Raffaele Bianchetti, giurista, specialista in Criminologia clinica, magistrato onorario presso gli Uffici giudiziari di Milano, componente del comitato scientifico del corso avanzato in tema di "Valutazioni clinico-forensi e accertamenti tecnico-peritali nell'ambito della responsabilità professionale sanitaria e della tutela dei soggetti vulnerabili"
- Enrica Caon, avvocato civilista del Foro di Milano che da anni si occupa di responsabilità sanitaria, già consigliere di fiducia per il Policlinico di Milano
- Carola Colombo, esperta in conciliazione e mediazione civile in tema di responsabilità sanitaria, formatrice e responsabile scientifico in enti di formazione accreditati dal Ministero della Giustizia
- Deborah Furci, esperta in conciliazione e mediazione civile in tema di responsabilità sanitaria, formatrice pratica in enti di formazione accreditati dal Ministero della Giustizia
- Elena Mariani, giurista, specialista in Criminologia clinica, magistrato onorario presso gli Uffici giudiziari di Milano, componente del comitato scientifico del corso di alta formazione in "Valutazioni clinico-forensi e accertamenti tecnico-peritali. Strumenti e metodi di indagine in ambito criminologico, vittimologico e di responsabilità professionale sanitaria".