

## CORSO DI FORMAZIONE PER AMMINISTRATORI DI CONDOMINIO

### LA GESTIONE DEI CONFLITTI

Sede del Corso : c/o STUDIO CARBONARO sito in Via Etnea n. 267 Tremestieri Etneo (CT)

Data: 20/04/2018 - 21/04/2018

dalle ore 9,30 - 13,30 alle ore 14,30 - 18,30

#### **PROGRAMMA**

##### I conflitti

La possibilità di definire le controversie attraverso accordi conciliativi è senz'altro maggiore se viene data la dovuta attenzione al conflitto e ai soggetti coinvolti nella dinamica conflittuale.

L'intervento si propone di approfondire i diversi approcci al conflitto che nel tempo autorevoli esperti hanno sviluppato, individuando gli strumenti più efficaci per la loro gestione.

##### La comunicazione

Impariamo a parlare da piccoli ma a comunicare bene forse non impariamo mai. Ciò che ci consente di interagire con gli altri, di costruire una memoria per il passato e progettare il futuro, si rivela una materia alquanto complessa e piena di insidie.

L'intervento si propone di introdurre i concetti di base della comunicazione e di svelarne aspetti fondamentali che rappresentano strumenti preziosi nella gestione dei conflitti.

##### La gestione delle emozioni

Cosa sono le emozioni e in che modo influenzano la nostra vita?

Le neuroscienze ci stanno svelando molto del funzionamento del nostro cervello anche in relazione alle emozioni che proviamo.

In un conflitto, le emozioni sono le vere protagoniste; risorse e ostacoli allo stesso tempo. Impariamo a conoscerle per saperle accogliere e usarne il potenziale.

##### L'assemblea di condominio

È il luogo e il momento in cui tutte le tecniche appena apprese possono trovare applicazione per impedire il meccanismo di escalation del conflitto e consentire ai condomini una partecipazione più soddisfacente alla vita condominiale.

#### **OBIETTIVI DEL CORSO**

Dotare l'Amministratore di condominio di conoscenze di base per la gestione e la prevenzione dei conflitti, fondamentali nella vita condominiale. Verrà riservata una particolare attenzione alle dinamiche che si innescano frequentemente nelle assemblee dei condomini.

Sede legale: Via Marghera n. 24 – 20149 MILANO - Tel +39 2 36631973

C.F. e P.I. 02300320807

Email: [formazione@primarete.eu](mailto:formazione@primarete.eu) PEC: [primaretesrl@lamiapec.it](mailto:primaretesrl@lamiapec.it) – Web: [www.primarete.eu](http://www.primarete.eu)

*Iscritta al n. 426 degli Enti di Formazione accreditati dal Ministero della Giustizia*

## **ORGANIZZAZIONE DIDATTICA**

Lezioni frontali

Role playing

Analisi di casi specifici

## **DOCENTI**

Dott.sa CAROLA COLOMBO, responsabile scientifico e formatore di Primarete srl, mediatore civile e commerciale, mediatore familiare e counselor. Autrice di numerose pubblicazioni sulla mediazione, collaboratrice de Il Sole 24 Ore.

Dott.sa DEBORAH FURCI, formatore di Primarete srl, mediatore civile, commerciale e familiare. Autrice di pubblicazioni sulla mediazione.

## **COSTI**

€ 80,00 per gli Associati INT - REVCOND - AMI - GESTICOND e affiliati a PRIMARETE

€ 100,00 per i non Associati e i non Affiliati

da versare utilizzando il seguente Iban **IT 73 G 02008 56070 000010337058**

Indicando nella causale “CORSO DI FORMAZIONE PER AMMINISTRATORI DI CONDOMINIO LA GESTIONE DEI CONFLITTI - CATANIA 2018”.

## **MATERIALE DIDATTICO**

Verranno fornite il primo giorno le slide utilizzate nelle giornate di corso.

## **ATTESTATO**

L'attestato viene rilasciato per le ore effettive di frequenza del corso.

Sede legale: Via Marghera n. 24 – 20149 MILANO - Tel +39 2 36631973

C.F. e P.I. 02300320807

Email: [formazione@primarete.eu](mailto:formazione@primarete.eu) PEC: [primaretesrl@lamiaptec.it](mailto:primaretesrl@lamiaptec.it) – Web: [www.primarete.eu](http://www.primarete.eu)

*Iscritta al n. 426 degli Enti di Formazione accreditati dal Ministero della Giustizia*