

## Workshop

# Aumenta le tue abilità per affrontare i Conflitti con la Comunicazione Nonviolenta (CNV)

Formazione diretta ai Professionisti Collaborativi, ai Mediatori e ai Negoziatori

## Dal 25 al 27 maggio 2017

*Facilitatore del workshop: Ike Lasater con Giovanna Castoldi*

### Giovedì 25 maggio

14.30 - 18.30

20.00 - 21.30

### Venerdì 26 maggio

09.00 - 13.00

14.30 - 18.30

### Sabato 27 maggio

09.00 - 12.30

#### LUOGO

**Bonotto Hotel Belvedere**

Viale delle Fosse, 3  
36061 Bassano d/G (VI)

Tel. +39 0424 52 98 45

Fax +39 0424 52 98 49

belvederehotel@bonotto.it

www.bonotto.it

HOTEL CONVENZIONATO

L'obiettivo del workshop è quello di dare ad avvocati, mediatori, negoziatori e professionisti che operano nel campo dei conflitti, le abilità per supportare ogni parte del conflitto ad essere ascoltata come vorrebbe e, in questo modo, favorire la creazione di accordi soddisfacenti e durevoli. Imparerai come la Comunicazione Nonviolenta (CNV) può migliorare le tue abilità pratiche di intervento in situazioni di conflitto usando il potere della comunicazione empatica, promuovendo comprensione reciproca e riconciliazione. Il modello funziona indipendentemente dal contesto di conflitto, dalla relazione tra le parti o dal procedimento legale scelto.

**Ike Lasater, J.D., MCP**, mediatore e formatore, coach individuale e per le organizzazioni nelle abilità di comunicazione e risoluzione dei conflitti. Avvocato civilista, ha fondato un suo studio legale formato da 20 persone specializzate nei contenziosi complessi, in azioni collettive di cause commerciali e ambientali, operando per 20 anni nello stato della California. Ike si è formato a lungo con lo psicologo Marshall Rosenberg, Ph.D., fondatore della Comunicazione Nonviolenta (CNV). Ha lavorato per il Centro per la Comunicazione Nonviolenta, l'Associazione per la Risoluzione dei conflitti del Nord della California, per la Corte Distrettuale degli Stati Uniti- Nord California. Ike ha facilitato workshop in 17 paesi nel Nord e Sud America, Europa, Africa, Australia e Asia.

**Giovanna Castoldi**, Trainer certificata dal Centro per la Comunicazione Nonviolenta (CNVC). Organizza e facilita il programma internazionale "Mediare le Relazioni" in Italia ed Europa. Insegna le abilità per la risoluzione pacifica dei conflitti attraverso l'empatia e la Comunicazione Nonviolenta. Professionista Collaborativa iscritta AIADC dal 2015. Professionista disciplinato L. 4/2013.

*Si ringrazia l'avvocato Rita De Marco,  
Avv. Collaborativo Mediatore civile del foro di Vicenza  
per aver collaborato alla realizzazione dell'evento.*

Workshop

# Aumenta le tue abilità per affrontare i Conflitti con la Comunicazione Nonviolenta (CNV)

Formazione diretta ai Professionisti Collaborativi, ai Mediatori e ai Negoziatori

**Dal 25 al 27 maggio 2017**

**COSTO**

**€ 390,00** (esente IVA)  
per iscrizioni entro il 24.03.2017

**€ 445,00** (esente IVA)  
per iscrizioni successive

## GIORNO 1 - GIOVEDÌ 25 MAGGIO 2017

- 13:45 Registrazione partecipanti
- 14:30 Introduzione / Visione / Programma del Workshop  
Le Risposte Psicologiche & Fisiologiche al Conflitto / Comprensione dei Bisogni  
Needs Brainstorming Exercise / Pratica di Auto-Connesione: un approccio basato sulla consapevolezza per essere più efficace in situazioni di stress e conflitto
- 16:30 Break
- 16:45 Presentazione del Processo di Immagine del Nemico: un metodo per trasformare i giudizi sugli altri per essere più efficaci come mediatori  
Esercizio: esplorazione del Processo di Immagine del Nemico in azione
- 18:30 Pausa e Cena
- 20:00 Dimostrazione del Processo di Immagine del Nemico
- 21:30 Chiusura primo giorno

## GIORNO 2 - VENERDÌ 26 MAGGIO 2017

- 09:00 Considerazioni Giorno 1 / Pratica di Auto-Connesione  
Processo di Immagine del Nemico: pratica dei partecipanti con simulazioni in role-play
- 11:00 Break
- 11:15 Presentazione dell'Esercizio di Intensità: un metodo per riqualificare la propria risposta ai conflitti e per prepararsi a conversazioni ad alta intensità / Dimostrazione
- 13:00 Pausa Pranzo
- 14:30 Pratica dell'Esercizio di Intensità in diadi con simulazioni in role-play
- 16:30 Break
- 16:45 Nuovo Modello per il Debriefing dell'incontro: Rimpianto/Celebrazione/Apprendimento
- 18:30 Chiusura secondo giorno

## GIORNO 3 - SABATO 27 MAGGIO 2017

- 09:00 Considerazioni Giorno 2 / Pratica di Auto-Connesione / Esercizio di Intensità
- 10:45 Break
- 11:00 Pratica del Processo Rimpiangere-Celebrare-Imparare con simulazioni in role-play  
Conclusioni finali e suggerimenti per la pratica
- 12:30 Chiusura workshop

*L'Ordine degli Avvocati di Vicenza riconosce 6 Crediti Formativi.*